



Standardy ochrony małoletnich w Przychodni „Twój Lekarz”

Celem Standardów jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony małoletnich pacjentów w Przychodni „Twój Lekarz”.

W placówce medycznej obowiązują następujące standardy ochrony małoletnich:

- **Prawo do informacji:** Małoletni pacjenci mają prawo do informacji o swoim stanie zdrowia, planowanych badaniach i zabiegach oraz do wyrażenia zgody na ich przeprowadzenie.
- **Prawo do prywatności:** Małoletni pacjenci mają prawo do zachowania prywatności podczas badania i zabiegu.
- **Prawo do obecności osoby bliskiej:** Małoletni pacjenci mają prawo do obecności osoby bliskiej podczas badania i zabiegu.
- **Ochrona przed krzywdą:** Małoletni pacjenci mają prawo do ochrony przed krzywdą fizyczną i psychiczną.

Przychodnia „Twój Lekarz” realizuje Standardy poprzez:

- Dostarczanie informacji o leczeniu i opiece w sposób jasny, zrozumiały i dostosowany do wieku dziecka.
- Aktywne słuchanie i odpowiadanie na pytania i obawy dzieci.
- Włączenie rodziców i opiekunów w proces opieki nad dzieckiem, zapewniając im wsparcie i informacje potrzebne do aktywnego udziału.
- Szanowania roli rodziców jako głównych opiekunów i partnerów w procesie leczenia.
- Regularne monitorowania skuteczności i przestrzegania standardów ochrony dziecka.
- Wdrażania poprawek i ulepszeń na podstawie opinii dzieci, rodziców oraz personelu.
- Gwarancji, że wszystkie skargi będą traktowane poważnie, szybko rozpatrywane i będą miały konsekwencje.

Zasady relacji personelu z małoletnim pacjentem

1. Szacunek i zaufanie:

- Dziecko ma prawo do bycia traktowanym z szacunkiem i godnością.
- Osoba dorosła powinna okazywać dziecku życzliwość i troskę.
- Należy budować relację opartą na wzajemnym zaufaniu.

2. Komunikacja:

- Należy rozmawiać z dzieckiem w sposób zrozumiały i dostosowany do jego wieku.
- Należy uważnie słuchać tego, co dziecko mówi.
- Należy odpowiadać na pytania dziecka w sposób wyczerpujący i rzetelny.

3. Bezpieczeństwo:

- Dziecko ma prawo do bycia bezpiecznym w placówce medycznej.
- Osoba dorosła jest odpowiedzialna za zapewnienie dziecku bezpieczeństwa i komfortu.
- Należy reagować na wszelkie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

4. Prywatność:

- Dziecko ma prawo do prywatności.
- Należy respektować prywatność dziecka podczas badania lub zabiegu.
- Należy ujawniać informacje o stanie zdrowia dziecka tylko osobom upoważnionym.

5. Prawa dziecka:

- Należy respektować prawa dziecka, w tym prawo do:
 - Wyrażania własnego zdania.
 - Informacji.
 - Opieki i ochrony.
 - Udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących jego zdrowia.

Dodatkowe zasady:

- Należy unikać:
 - Okazywania niechęci lub braku szacunku do dziecka.
 - Stosowania przemocy fizycznej lub psychicznej wobec dziecka.
 - Wykorzystywania dziecka do celów prywatnych.
- Najważniejsze jest dobro dziecka.
- Należy zawsze zachować ostrożność podczas budowania relacji z dzieckiem.
- W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka należy natychmiast reagować.

Wykaz zachowań niedozwolonych wobec małoletniego

1. Przemoc fizyczna:

- Bicie, popychanie, uderzanie, kopanie, duszenie.
- Stosowanie innych form przemocy fizycznej, które mogą powodować ból lub cierpienie.

2. Przemoc psychiczna:

- Wyzywanie, poniżanie, ośmieszanie, straszenie.
- Manipulowanie, kontrolowanie, izolowanie.
- Grożenie samobójstwem lub krzywdą dziecka.

3. Wykorzystywanie seksualne:

- Dotykание miejsc intymnych dziecka bez jego zgody.
- Zmuszanie dziecka do oglądania lub udziału w czynnościach seksualnych.
- Wykorzystywanie dziecka do produkcji materiałów pornograficznych.

4. Zaniedbanie:

- Brak zapewnienia dziecku podstawowych potrzeb (np. jedzenia, ubrania, schronienia, opieki medycznej).
- Brak troski o bezpieczeństwo i zdrowie dziecka.
- Ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka.

5. Nadużywanie władzy:

- Wykorzystywanie zależności lub pozycji władzy do krzywdzenia dziecka.
- Nakłanianie dziecka do zachowań niezgodnych z jego dobrem.

6. Inne zachowania niedozwolone:

- Poniżanie dziecka ze względu na jego rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, płeć, orientację seksualną lub niepełnosprawność.
- Podawanie dziecku alkoholu lub substancji psychoaktywnych.
- Prowadzenie eksperymentów medycznych bez zgody dziecka lub jego opiekuna prawnego.
- Ujawnianie informacji o stanie zdrowia dziecka bez jego zgody lub zgody jego opiekuna prawnego.

Dodatkowe zachowania niedozwolone w podmiocie leczniczym:

- Brak poszanowania intymności dziecka podczas badania lub zabiegu.
- Niewłaściwe komentarze dotyczące wyglądu lub ciała dziecka.
- Okazywanie niechęci lub braku szacunku do dziecka.

Szczegółowy tryb postępowania w celu zapewnienie realizacji wymienionych powyżej Standardów określa zbiór procedur stanowiący załącznik do Standardów.

Wszelkie naruszenia, uwagi i wnioski dotyczące Standardów i bezpieczeństwa małoletnich na terenie Przychodni „Twój Lekarz” można zgłaszać personelowi ośrodka lub bezpośrednio do Kierownika ośrodka, a także pod adres standardy@przychodniatwojlekarz.pl

Tabela zapoznania się z treścią Standardów ochrony małoletnich w Przychodni „Twój Lekarz”

Imię i Nazwisko	Data	Podpis
Anna Walentowicz-Urban		
Magdalena Cyhowska		
Grażyna Poterała		
Mirosława Czerwińska		
Iwona Chilmanowicz- Ryglewska		
Marta Witkowska		